



PODER LEGISLATIVO
Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA 2024

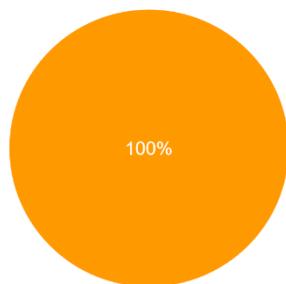
Durante o exercício de 2024, foi efetivada uma pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Ouvidoria, conforme exigência da Lei nº 13.460/2017.

O processo de avaliação teve como objetivo, qualificar a atual estrutura organizacional da Ouvidoria da Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia, bem como, fluxos e procedimentos para atender as demandas deste setor, com vistas à melhoria de sua gestão.

Para subsidiar a análise, foi utilizado o questionário de avaliação disponibilizada por meio eletrônico. Buscou-se avaliar as seguintes questões, com as respectivas respostas:

Faixa etária

1 resposta



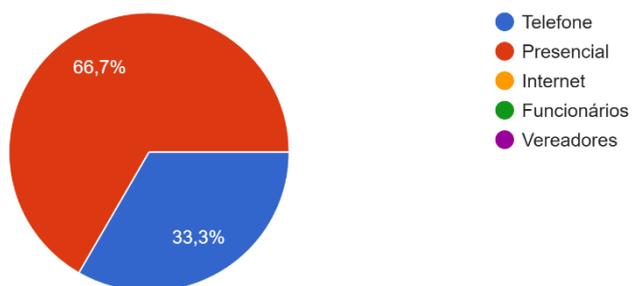
- Até 20 anos
- 21 a 40 anos
- 41 a 60 anos
- Mais de 60 anos
- Prefiro não Responder



PODER LEGISLATIVO
Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia

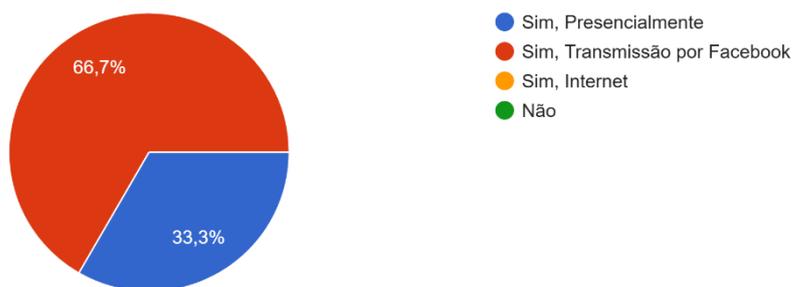
Qual a principal forma de contato com a Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia/RO?

3 respostas



Costuma acompanhar as Sessões da Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia/RO?

3 respostas

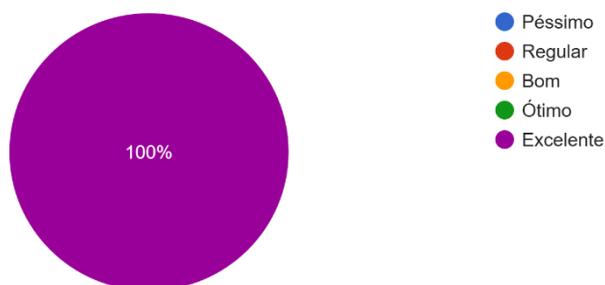




PODER LEGISLATIVO
Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia

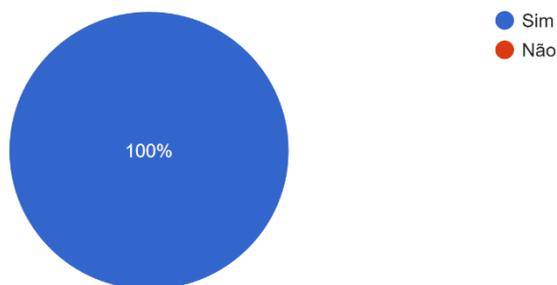
Qual o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia/RO? ?

1 resposta



Caso necessário, você utilizaria novamente os serviços da Ouvidoria da Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia/RO?

1 resposta

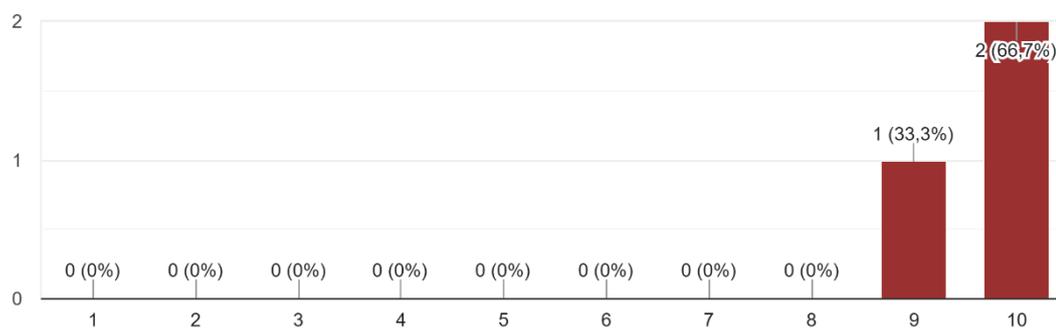




PODER LEGISLATIVO
Câmara Municipal de Campo Novo de Rondônia

De maneira geral, como você classifica nossos serviços, quanto a qualidade do atendimento, solução do problema, tempo de espera, acessibilidade e organização?

3 respostas



Tem alguma sugestão de melhoria?

R: 0